

Пульс. Питомец

памятка по страхованию



Памятка носит информационный характер. Условия договора могут отличаться от условий, изложенных в памятке

Нужна консультация о здоровье, питании или уходе за питомцем?

Позвоните на Линию Заботы Purina
по телефону:

8 (800) 200-89-00

или напишите нам на почту
contact@ru.nestle.com

Зачем нужно страхование питомца

Страхование домашних животных помогает экономить собственные денежные средства на лечении питомца, а также компенсировать нанесенный питомцем вред здоровью третьих лиц или ущерб чужому имуществу.

Продление страхового сертификата

Новый сертификат на следующий период вы сможете получить, совершив повторный заказ на shop.purina.ru в соответствии с условиями акции «Страхование в подарок для вашего питомца». Мы заранее предупредим вас о том, что срок действия полиса подходит к концу. Также вы можете приобрести сертификат у наших партнеров **СК Пульс**.

Срок действия

Активация страхового сертификата становится доступна через 14 дней после получения заказа, соответствующего условиям акции «Страхование в подарок для вашего питомца». Вы можете активировать сертификат в любой момент до конца действия акции. Сертификат действует в течение 3 месяцев с даты активации.

Где хранятся документы по страхованию

Страховой сертификат будет отправлен на адрес электронной почты, который Вы указали в процессе активации. Если этот адрес совпадает с адресом электронной почты, к которому привязан Ваш профиль на shop.purina.ru, Вы сможете найти все необходимые документы в личном кабинете на shop.purina.ru

Страховые риски и события



Страховые риски — это незапланированные неприятные события, от которых вы можете застраховать своё домашнее животное. Примеры событий, включенных в Ваш страховой сертификат, приведены ниже.

Вы можете застраховать



Домашних кошек и собак

в возрасте от 2 месяцев до 15 лет. С породой или без — паспорт и чип не нужны.

Основные риски

Защита работает, если

Защита не работает, если



Травма

Кот прыгнул со шкафа и подвернул лапу

Кот получил травму во время выполнения трюка при съёмках рекламы



Заболевание

Собака съела что-то на улице и отравилась

Питомцу нужно вылечить зубы

Дополнительные риски

Защита работает, если

Защита не работает, если



Гражданская ответственность

Собака укусила прохожего и он обратился за медицинской помощью. Есть медицинские документы

Собака укусила прохожего, но повреждения не были зафиксированы в медицинском учреждении и полиции

Территория страхования — Российская Федерация

Франшиза — 1000 ₽, вычитается из страховой выплаты по каждому страховому случаю при заболевании животного или травме

Что такое страховая сумма и пример выплаты



Страховая сумма — это максимальная выплата, которую можно получить при наступлении страхового события

Страховая компания Пульс может покрыть ваш ущерб только в пределах страховой суммы, но не более

Пример выплаты по страховому случаю

К примеру, в Пульсе застрахована австралийская овчарка Спарки возрастом 3 года. Страховые риски и суммы для Спарки:

Травма и заболевание	50 000 ₽
----------------------	----------

Гражданская ответственность	150 000 ₽
-----------------------------	-----------

Общая сумма страхования	200 000 ₽
--------------------------------	------------------

Допустим, Спарки порезала лапку и её лечение обошлось хозяевам в 5 000 ₽

4 200 ₽	за консультацию, диагностику и лечение
----------------	--

800 ₽	за медикаменты
--------------	----------------

5 000 ₽ – 1 000 ₽ = 4 000 ₽

всего затрачено
на лечение

обязательная
франшиза

выплата страховой
компании

Оставшаяся сумма страхования

Травма и заболевание	45 000 ₽
----------------------	----------

Гражданская ответственность	150 000 ₽
-----------------------------	-----------

Общая сумма страхования	195 000 ₽
--------------------------------	------------------



**Нужна консультация
о здоровье, питании
или уходе за питомцем?**

Позвоните на Линию Заботы Purina по телефону:

8 (800) 200-89-00

или напишите нам на почту
contact@ru.nestle.com

При наступлении страхового случая



При наступлении страхового случая загрузите все необходимые документы на сайт yourpet.pulse.insure

Как оформлять страховой случай

- 1** После визита в ветеринарную клинику, где Вашему питомцу окажут медицинскую помощь, соберите все документы о визите: чеки, выписки, назначения и т.д.
- 2** Заполните заявление. Загрузите фото всех документов и заявления на сайт yourpet.pulse.insure. Не забудьте прикрепить фото паспорта (страница с регистрацией)!
- 3** После получения всех необходимых документов начинается рассмотрение заявления. Как правило, это занимает 2-3 дня, но в сложных случаях может потребоваться больше времени. На этом этапе специалисты СК Пульс или сервиса-партнера могут запросить фотографии дополнительных документов.
- 4** После рассмотрения события СК Пульс сообщит Вам решение на электронную почту, которую вы указали при активации сертификата.
- 5** СК Пульс выплатит компенсацию в течение 5 рабочих дней после поступления полного комплекта документов.

Кто и как получит выплату

Выплату получает Выгодоприобретатель на счёт, который вы укажете в заявлении. Выгодоприобретатель — владелец домашнего животного.*

По риску «Гражданская ответственность» выплату получают третьи лица, имуществу и/или здоровью которых причинен вред застрахованным домашним животным

*Обратите внимание!

Получать страховой сертификат, обращаться за ветеринарной помощью для своего питомца и оформлять заявление должен один и тот же человек. Получение страховой выплаты невозможно, если хотя бы одно из этих действий было выполнено другим человеком

**Нужна консультация о здоровье,
питании или уходе за питомцем или
появились вопросы об условиях акции?**



Бесплатная горячая линия Purina

8 (800) 200-89-00

Электронная почта для связи

contact@ru.nestle.com

Связаться с нами в WhatsApp по номеру

+7 (916) 000-10-70

Написать нам в Telegram

[@purina_careline_bot](https://t.me/purina_careline_bot)

Задать вопрос в Яндекс.Мессенджере

[Purina Russia](#)

**По всем вопросам, связанным
с правилами страхования и получением
страховой выплаты обращайтесь
в поддержку СК Пульс**

Горячая линия:

8 (800) 302-15-54

Если вы недовольны результатами рассмотрения страхового события,
напишите на адрес: **help@pulse.insure**